

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

Правила поведения граждан, находящихся на лечении, в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Смоленск)

- Пациенты и граждане, находящиеся по уходу за больными членами семьи, во время лечения в отделениях травматологии и ортопедии № 1, 2, 3, (детское) обязаны строго соблюдать Правила внутреннего распорядка и Правила поведения граждан, находящихся на лечении.

Нарушением Правил поведения граждан, находящихся на лечении, в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Смоленск) считается:

- грубое и неуважительное отношение к медицинскому и обслуживающему персоналу;
- несоблюдение рекомендаций лечащего врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- распитие спиртных напитков и появление в нетрезвом состоянии, в отделении, на территории Центра;
- курение в палатах, отделении, Центре;
- самовольный уход из отделения без разрешения лечащего врача;
- несоблюдение и невыполнение Правил внутреннего распорядка и Правил поведения, граждан, находящихся на лечении в Центре.

Гражданам, находящимся на лечении, в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Смоленск) запрещено:

- пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру без согласия, заведующего отделением;
- держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, продукты, не разрешенные для хранения.
- выходить за пределы Центра.

Порядок посещения граждан, находящихся на лечении, в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Смоленск)

- Вход пациентов и посетителей на территорию Центра производится по пропускам, выданным бюро пропусков.
- Посещение пациентов разрешено:
 - в рабочие дни с 17.00 до 19.00 часов;
 - в выходные дни с 10.00 до 12.00 часов и с 17.00 до 19.00 часов.
- Встреча пациентов с родственниками после проведения хирургического лечения проводится только с разрешения лечащего врача в центральном холле Центра.

- Вызовы пациентов в центральный холл происходит через медицинского регистратора справочной центрального холла Центра.
- Посещение пациентов, нуждающихся в особом уходе в палатах отделений травматологии и ортопедии (кроме палат отделения анестезиологии-реанимации), возможно по разрешению заведующего данным отделением. Допуск посетителей в отделение производится: без верхней одежды, головного убора и при наличии сменной обуви или бахил.
- При посещении пациентов в отделении следует пользоваться халатом для посетителей, которые выдаются в гардеробе центрального фойе.
- Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок и не нарушать покой пациентов в соответствии с Правилами внутреннего распорядка дня отделений. Посетителям категорически запрещать сидеть в палатах на койке пациента.
- Посетители в нетрезвом виде к пациентам не допускаются.
- С вопросами и предложениями посетители могут обращаться к главному врачу, заместителям главного врача по медицинской части, заведующим отделений.
- **Информацию о поступлении и выписке пациентов можно получить лично в справочной в центральном фойе Центра и по телефону +7(4812) 70-10-27.**
- Выход пациентов за пределы территории Центра в период стационарного лечения запрещен.